

Datenschutzerklärung

KinderKompass-Salzburg

Stand: Februar 2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

1. Verantwortliche Stelle

Kinderkompass-Salzburg
Inhaberin: Christin Marina Franke
Pflegerweg 19
5101 Bergheim
E-Mail: kontakt@kinderkompass-salzburg.com
Website: www.kinderkompass-salzburg.com

2. Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Beim Besuch unserer Website werden automatisch bestimmte Daten durch unseren Webhosting-Partner Wix.com Ltd. erfasst. Mit Wix.com Ltd. besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Wix ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Diese Daten beinhalten u.a.:

- IP-Adresse Ihres Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- verwendeter Browser
- besuchte Seiten

Unsere Website nutzt eine SSL-Verschlüsselung (<https://>), um Ihre Daten bei der Übertragung zu schützen. Diese Informationen dienen ausschließlich der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Wix: <https://de.wix.com/about/privacy>

3. Kontaktformular

Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website nutzen oder einen Termin buchen, verarbeiten wir folgende Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht bzw. gewählter Service und Terminwunsch.

Diese Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Durchführung und Verwaltung Ihres Termins verwendet. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

4. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Wir nutzen Cookies, um:

- die Nutzung der Website zu ermöglichen
- Inhalte benutzerfreundlich zu gestalten
- und anonyme Nutzungsstatistiken zu erstellen

Sie können Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert oder diese nur im Einzelfall erlaubt. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Beim ersten Besuch unserer Website erscheint ein Cookie-Banner, über den Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung nicht-essentieller Cookies erteilen oder ablehnen können.

5. Webanalyse (Wix Analytics)

Unsere Website verwendet die integrierten Analysetools von Wix Analytics, um Besucherstatistiken anonym auszuwerten. Dabei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert oder an Dritte weitergegeben. Die Auswertung dient ausschließlich der Verbesserung unseres Online-Angebots.

6. Social Media Links

Unsere Website kann Links zu Social-Media-Plattformen (z.B. Instagram, Facebook) enthalten. Beim Anklicken dieser Links verlassen Sie unsere Website, und es gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Wir speichern oder verarbeiten dabei keine Daten dieser Plattformen.

7. Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten, die Sie uns über Formulare oder E-Mail übermitteln, werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

- Kontaktanfragen: bis zur vollständigen Bearbeitung, danach Löschung
- Buchungsdaten: für die Dauer der Leistungserbringung + gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. steuerrechtliche Pflichten: 7 Jahre)
- Newsletter: bis zur Abmeldung

8. Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- und Widerruf einer erteilten Einwilligung

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich an uns oder an die Datenschutzbehörde wenden:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Web: www.dsb.gv.at

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an gesetzliche Änderungen oder technische Entwicklungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website abrufbar.

10. Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ausschließlich für den Versand des Newsletters.

- Versand erfolgt über Wix
- Sie können den Newsletter jederzeit über den Link in der E-Mail abbestellen
- Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Nach der Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse umgehend gelöscht

11. Verarbeitung von Daten minderjähriger Personen

Bei Kindern unter 14 Jahren ist die Einwilligung der Erziehungsberechtigten erforderlich. Wir verarbeiten Daten von Kindern nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Eltern/Erziehungsberechtigten.

Wir behandeln alle Daten von Minderjährigen mit besonderer Sorgfalt und verwenden sie ausschließlich zum Zweck des Coachings bzw. der gebuchten Leistung.

Fotos oder Videos von Kindern werden nur mit separater schriftlicher Einwilligung der Erziehungsberechtigten erstellt und verwendet.

12. Kontakt für Datenschutzanliegen

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: kontakt@kinderkompass-salzburg.com